



| | | | |
|-------------------------|-----------------------|-------------------|---------|
| Nom du groupe | Thaïlande du Sud - TA | Code | THSIC06 |
| Version | Production 2022 | Conseiller | Issara |
| Taille du groupe | 4 - 12 pax(s) | Validité | 2023 |

GIR 13N - Thaïlande du Sud, entre Terre & Mer

Phuket - Koh Yao Yai - Krabi - Khao Sok - Lac Cheow Lan - Khao Lak - Phuket





Départs garantis à partir de 4 personnes

| Date d'arrivée à Phuket | Date de départ de Phuket |
|-------------------------|--------------------------|
| 14 Janvier 2023 | 27 Janvier 2023 |
| 18 Février 2023 | 03 Mars 2023 |
| 11 Mars 2023 | 24 Mars 2023 |
| 22 Avril 2023 | 05 Mai 2023 |
| 21 Octobre 2023 | 03 Novembre 2023 |
| 11 Novembre 2023 | 24 Novembre 2023 |
| 02 Décembre 2023 | 15 Décembre 2023 |

Jour 1: Arrivée à Phuket (-/-/Dîn)

Soleil, plages sublimes de sable blanc et eau cristalline, c'est bien sûr Phuket, destination internationale pour les amoureux de la plage. Cette île, la plus grande du pays, fut façonnée par les diverses ethnies, cultures, styles architecturaux et traditions culinaires dont elle regorge. Elle a donc autre chose à offrir aux voyageurs que sa beauté naturelle, ses plages, ses forêts et ses spots de plongée internationaux. D'autre part, la vieille ville de Phuket mérite sans aucun doute le détour.

A votre arrivée à l'aéroport de Phuket, vous serez accueillis par votre guide qui vous conduira à l'hôtel.

Chambre disponible à partir de 14h00.

Repas inclus : dîner à l'hôtel

Nuit à Phuket



Jour 2 : Phuket : Découvrez Phuket autrement (P.déj/Déj/-)

Départ à 11h00. Aujourd'hui, vous partirez à la découverte d'un **Phuket méconnu**. Vous suivrez les traces du moine bouddhiste Luang Pu Supha, certainement un des moines centenaires les plus vénérés, décédé en 2013 à l'âge de 118 ans. Pourquoi est-il venu à Phuket et quelle a été son influence sur les habitants de la ville ? Vous trouverez peut-être ces réponses en visitant des lieux encore épargnés par le tourisme de masse. Rendez hommage au Bouddha blanc, admirez l'architecture unique des maisons sino-portugaises de Thalang Road et admirez la vue sur la mer d'Andaman depuis l'île de Sirey. Vous partirez à la rencontre des gitans de la mer, qui continuent à vivre leur propre mode de vie, à contrecourant de la modernisation qui transforme Phuket de jour en jour. Une journée entre histoire et spiritualité, pour découvrir Phuket autrement avant de rentrer en fin d'après-midi.

Durée : de 11 h à 17 h

Repas inclus : petit déjeuner à l'hôtel, déjeuner

Nuit à Phuket

Jour 3: Phuket : La Distillerie de Rhum Chalong Bay (P.déj/-/-)

Matinée libre.

Vers 16h00, vous partirez pour une visite tout aussi agréable et dépaysante avec la visite de la **distillerie de Rhum de Phuket**. Dans le cadre paisible et verdoyant de la distillerie, vous découvrez le processus de fabrication de ce rhum primé, de la canne à sucre locale, cultivée de façon durable, à la mise en bouteille, en passant par l'alambic français en cuivre. Evidemment, parlez de rhum sans en goûter la saveur serait un peu cruel ! Pour conclure votre visite éducative, vous pourrez finir votre après-midi de la manière la plus agréable possible : Essayez-vous au mélange et à la dégustation dans l'atelier de cocktails. Laissez libre cours à votre créativité pour concocter de délicieux cocktails fruités. Avec, pour encore mieux savourer, le petit plaisir en plus de connaître l'histoire du rhum qui se trouve dans votre verre !

Durée de l'activité: 2 heures (temps de transferts non inclus)

La distillerie est fermée le jour ou la consommation d'alcool est interdite tels que les fêtes bouddhistes

Repas inclus : petit déjeuner à l'hôtel, Mojito de bienvenue + 3 cocktails à faire soi-même lors de l'atelier + tapas

Nuit à Phuket



Jour 4 : Phuket – Koh Yao Yai (P.déj/Déj/-)

Vers 08h45, vous quitterez votre hôtel direction le **sanctuaire des éléphants de Phuket**, le premier véritable sanctuaire d'éléphants éthique de l'île. À votre arrivée, vous recevrez un briefing d'orientation qui vous fournira toutes les informations de base nécessaires pour profiter au maximum de votre visite. Ensuite, il sera temps de rencontrer les habitants du sanctuaire tout en gardant une certaine distance de sécurité puisque Phuket Elephant Sanctuary se concentre sur l'observation avec le moins d'interaction possible. Cependant, vous aurez l'occasion de voir de près les gentils géants pendant leur repas lorsque vous leur donnerez des collations nutritives.

Vous continuerez jusqu'à l'embarcadère où vous monterez à bord d'un bateau pour **Koh Yao Yai**. Une fois arrivé sur cette belle île tranquille, vous serez conduit à votre hôtel où vous aurez le reste de la journée libre.

Repas inclus : petit déjeuner à l'hôtel, déjeuner au sanctuaire
Nuit à Koh Yao Yai

Jour 5: Koh Yao Yai (P.déj/-/-)

Aujourd'hui, profitez de cette journée libre pour vous détendre à l'hôtel ou explorer l'île par vous-même.

Repas inclus : petit déjeuner à l'hôtel
Nuit à Koh Yao Yai

Jour 6: Koh Yao Yai - Krabi (P.déj/-/-)

Aujourd'hui, vous quitterez Koh Yao Yai et continuerez votre voyage vers une des plus belles destinations balnéaires du sud de la Thaïlande, **Krabi**. Krabi est un paradis pour les amoureux de la nature avec des plages de sable blanc contrastant avec des parois rocheuses impressionnantes. C'est l'endroit idéal pour se détendre au cœur d'une beauté naturelle.

Après votre check-out, vous serez conduit à l'embarcadère où vous monterez à bord d'un bateau pour Krabi. À votre arrivée, vous serez conduit à votre hôtel où vous aurez le reste de la journée libre.



Repas inclus : petit déjeuner à l'hôtel

Nuit à Krabi

Jour 7 : Krabi : Kayak dans les mangroves d'Ao Thalane (P.déj/-/-)

Départ à 08h30. Ce matin, vous explorerez l'une des **mangroves les plus impressionnantes de Thaïlande** : Ao Thalane ! Cachée à 20 kilomètres de Krabi, entre eaux émeraude, végétation luxuriante et paisibles villages de pêcheurs, cette baie offre le cadre idéal pour une excursion inoubliable en kayak.

Le matin, vous quitterez votre hôtel pour longer le littoral jusqu'à cette toile de fond unique mêlant mer et forêt tropicale. Avant de vous installer dans votre **kayak**, votre guide vous fournira les instructions de base pour votre promenade. Vous pénétrerez ensuite dans les superbes arroyos sinueux de la baie de Thalane, dont la végétation et l'eau recèlent une faune et une flore exceptionnelles. Vous traverserez une série d'imposantes gorges calcaires et de lagons qui se sont formés à l'intérieur de baies abritées, où l'on trouve un écosystème unique. Vous croiserez probablement des singes curieux jouant dans des arbres tordus et vous pourrez aussi observer des hérons, des martins-pêcheurs et même quelques lézards.

Retour à l'hôtel et reste de la journée libre.

Durée : de 08 h 30 à 13 h.

2 heures de kayak - 6 kilomètres

Rythme paisible avec arrêts pour apprendre et observer la mangrove et sa faune

Niveau : 0

Repas inclus : petit déjeuner à l'hôtel

Nuit à Krabi

Jour 8 : Krabi : les 4 îles en bateau (P.déj/Déj/-)

Départ à 11h00. Aujourd'hui vous visiterez 4 des nombreuses îles éparpillées autour de l'archipel Krabi. **L'île Tab** est composée de 2 petites îles qui se rejoignent par un banc de sable uniquement visible à marée basse. Vous visiterez également **l'île Kai** (ou île de la Poule) dont l'incroyable formation rocheuse rappelle la forme de la tête d'une autruche ou d'une poule. Vous verrez aussi une multitude de petits poissons colorés quand vous nagerez avec votre masque et tuba. Vous déjeunerez ensuite un pique-nique sur la plage de **l'île Poda**. C'est une île aux plages de sable



blanc et dont l'eau claire abrite d'abondants bancs de poissons colorés. Ce sera l'endroit parfait pour enfilez votre masque et tuba ou simplement pour nager. Dans l'après-midi vous visiterez la **grotte de Phranang** et ensuite la plage de Phranang où vous pourrez nager ou vous reposer sur le sable.

Repas inclus : petit déjeuner à l'hôtel, déjeuner

Nuit à Krabi

Jour 9: Krabi - Khao Sok (P.déj/Déj/Dîn)

Départ à 09h00. Après environ 3 heures de route depuis Krabi à travers des villages, des plantations de caoutchouc et une campagne verdoyante, vous atteindrez votre hôtel dans le **parc national de Khao Sok**, une des plus anciennes forêts tropicales du monde.

A votre arrivée, installation dans votre chambre puis profitez d'un délicieux déjeuner.

Début d'après midi libre durant laquelle vous pourrez vous balader sur les sentiers ou découvrir les alentours de l'hôtel.

En fin d'après midi, vous retrouverez votre guide pour la préparation d'un dîner spécial sur le thème de la jungle. Après votre repas, vous partirez explorer les sentiers du parc.

C'est l'heure où les animaux sortent, chassent, partent à la recherche de nourriture ou d'un partenaire. Une randonnée d'une heure et demie vous permettra d'assister à cette symphonie nocturne dans la jungle. Accompagnés de guides spécialisés originaires de la région, vous vivrez une promenade unique dans la forêt.

Alors, qui aurez-vous la chance de croiser? Peut-être des chauves-souris, des grenouilles, des cerfs, des gours ou des chats de jungle... C'est la nature qui décidera, mais vous serez assurés de profiter d'une expérience extraordinaire, aussi proche de la nature que possible.

Vers 21h00, retour à l'hôtel.

Repas inclus : petit déjeuner à l'hôtel, déjeuner, dîner

Nuit à Khao Sok



Jour 10: Khao Sok – Lac Cheow Lan (P.déj/Déj/Dîn)

Après un petit-déjeuner aux doux sons de la nature qui s'éveille, vous partirez à la découverte du **lac de Cheow Lan** à Khao Sok. Bien que ce réservoir soit une étendue artificielle, créée à l'initiative du roi Rama IX, il vous donnera l'impression initiale d'une nature vierge et préservée. Votre bateau à longue queue naviguera parmi des centaines d'îlots karstiques recouverts de forêt tropicale, des sites magnifiques qui donnent au lac un air de conte de fées. Il est courant d'observer ici des gibbons et des calaos dans les vieux arbres de la jungle au bord de l'eau. Débarquez à votre hôtel flottant pour passer le reste de la journée à profiter des incroyables paysages, randonner dans la jungle, explorer des grottes, vous baigner dans des cascades, ou simplement vous détendre sur les bungalows flottant.

Repas inclus : petit déjeuner à l'hôtel, déjeuner, dîner

Nuit au lac Cheow Lan

Jour 11: Lac Cheow Lan - Khao Lak (P.déj/Déj/-)

Réveil matinal pour profiter d'un **safari en bateau** la recherche de macaques, de gibbons, de cochons sauvages ou même d'éléphants. Retour à l'hôtel pour le petit déjeuner et temps libre avant votre départ du lac Cheow Lan.

Transfert en pirogue à moteur jusqu'au débarcadère, puis vous vous rendez au village de Ban Khao Phang, un projet communautaire accessible via un pittoresque pont suspendu. Déjeuner de spécialités locales au sein de la communauté. Vous découvrirez ensuite le **projet de tissage du Ban Cheow Lan Women's Group**, où vous pourrez vous initier à l'art du tissage et acheter des souvenirs fabriqués localement.

Vers 14h00, votre chauffeur vous conduira à Khao Lak, votre prochaine destination.

Installation à l'hôtel et reste de la journée libre.

Repas inclus : petit déjeuner à l'hôtel, déjeuner

Nuit à Khao Lak



Jour 12: Khao Lak (P.déj/-/-)

Journée libre à Khao Lak.

Repas inclus : petit déjeuner à l'hôtel

Nuit à Khao Lak

Option - Snorkeling et village du peuple Moken aux îles Surin – De 06h30 à 15h30

Un hors-bord vous attendra à Khao Lak pour naviguer sur la mer turquoise jusqu'à l'archipel isolé et verdoyant et aux plages de sable des îles Surin. Il s'agit du lieu de vie de la communauté Moken : des gitans de la mer qui vivent là depuis des siècles en parfaite harmonie avec cet écosystème et cet environnement aux nuances de bleu et de vert. La visite du village vous permettra de découvrir le mode de vie presque oublié des habitants de l'île, reposant en grande partie sur la pêche.

Vous découvrirez ensuite, sur trois sites de snorkeling différents, un magnifique monde sous-marin caché et parfaitement préservé. Sautez du pont et laissez le calme de la mer d'Andaman vous submerger pendant une baignade inoubliable parmi les superbes coraux et la faune marine tropicale unique de la région.

Repas inclus : déjeuner

Remarques:

Excursion en regroupé avec guide local anglophone

Opère tous les jours mais de novembre à avril seulement

Le Parc National de Mu Koh Surin est fermé de Mai à Octobre

Non disponible pour les enfants de moins de 4 ans.

3 sessions de plongée masque-tuba incluses autour des îles Surin

Jour 13: Khao Lak (P.déj/-/-)

Journée libre à Khao Lak.

Repas inclus : petit déjeuner à l'hôtel

Nuit à Khao Lak



Jour 14: Khao Lak - Départ de Phuket (P.déj/-/-)

Après vos derniers bains de soleil et baignade, vous vous préparerez au départ et serez transféré à l'aéroport de Phuket pour votre vol de retour.

La chambre sera disponible jusqu'à 12h00.

Repas inclus : petit déjeuner à l'hôtel

*****Fin de nos services*****

Liste des hébergements (ou similaires)

| Lieu | Catégorie 3* | Catégorie 4* |
|---------------|--|--|
| Phuket | Chanalai Garden Resort * * * (Deluxe Seaview) https://www.chanalai.com/en/garden-resort-home.html | Beyond Resort Kata * * * * (Superior) https://www.beyondresortkata.com/ |
| Koh Yao Yai | Koh Yao Yai Village * * * * (Deluxe Villa) https://www.kohyaoyaivillage.com/ | |
| Krabi | Vacation Village Phra Nang Inn * * * (Deluxe) https://phrananginn.vacationvillage.co.th/ | Beyond Krabi * * * * (Villa Garden) https://www.beyondresortkrabi.com/ |
| Khao Sok | Montania Lifestyle Hotel* * * (Classic) https://montanialifestyle.com/ | |
| Lac Cheow Lan | Bungalow Flottant avec toilettes privés confort simple | |
| Khao Lak | Haadson Resort * * * (Coconut Room) http://haadsonresort.com/ | Khaolak Laguna * * * * (Deluxe Siam Chalet) https://www.khaolaklaguna.com/ |



Prix et conditions

Les prix sont exprimés en THB par personne, sur la base de deux voyageurs partageant une chambre double (avec un ou deux lits) dans les hôtels mentionnés ci-dessus ou similaires.

| Circuit regroupé 13 nuits | Catégorie 3* | Catégorie 4* |
|--|-------------------------|--------------------------|
| Prix par personne en ½ double ou twin | 88 040 THB par personne | 107 187 THB par personne |
| Supplement chambre individuelle | + 27 900 THB | + 43 762 THB |

| Activités optionnelles | Prix |
|---|--------------------------|
| Jour 4 et 5: Formule All inclusive à l'hôtel Koh Yao Yai Village | + 6 020 THB par personne |
| Jour 12 : Snorkeling et village du peuple Moken aux îles Surin En regroupé – avec guide anglophone, minimum 2 personnes | + 4 377 THB par personne |



| Inclus | Exclus |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Les repas mentionnés dans le programme: P.déj= Petit-déjeuner, Déj=Déjeuner , Dîn=Dîner • L'hébergement dans la catégorie de chambre indiquée dans le programme ou similaire en fonction des disponibilités • Les transferts communs de départ et d'arrivée aux aéroports. • Les transports en véhicules climatisés • Les frais d'entrée des sites visités • Les activités mentionnées dans le programme • Guide local francophone durant les excursions comme mentionné dans le programme • L'eau pendant le circuit | <ul style="list-style-type: none"> • Les vols internationaux, régionaux ou intérieurs avec les taxes en classe éco • Les frais de visa obtenu à l'arrivée en Thaïlande (selon la nationalité des voyageurs) • Les achats personnels et les pourboires • Les assurances personnelles des voyageurs. • Tout service non mentionné clairement dans le programme • Le port des bagages à l'arrivée et au départ des hôtels • Guide pendant les temps libres |



Conditions Générales de Ventes Thaïlande GIR Départs garantis

Sauf indication et convention contraire, Thaïlande Evasion (désignée dans les présentes par les termes «Nous», «Thaïlande Evasion» et «la Société»), et ses agences et/ou ses clients (ci-après dénommés «Agence» et/ou «Client») sont d'accord pour appliquer les conditions générales de vente à tous les services rendus par Thaïlande Evasion, qu'ils soient individuels ou multiples. Tous les produits et services fournis par la Société sont régis par les présentes Conditions Générales de Vente et la politique de réservation lesquelles font partie intégrante de tout contrat de prestation de services partiel ou intégral, qu'il soit écrit ou verbal, entre Thaïlande Evasion et son Client.

PROPOSITIONS

Tous les prix indiqués au Client ne sont que des propositions. Il est à noter qu'aucune réservation n'a encore été prise à ce stade.

TARIFS ET VALIDITÉ

Tous les tarifs indiqués par Thaïlande Evasion sont nets et libellés en THB. Ils sont valables en fonction des dates spécifiées dans nos programmes. Thaïlande Evasion garantit que les prix où les tarifs remis au Client / à l'Agence sont corrects au moment de l'élaboration de la proposition ou de la facturation. Cependant, une augmentation sans précédent du nombre de voyageurs en Thaïlande conduit à une augmentation croissante des prix de nos prestataires locaux depuis ces derniers mois. Cela concerne les hébergements, mais aussi les transports (aérien, terrestre, ferroviaire et fluvial), les restaurants, les honoraires des guides, et les frais d'entrée pour les visites. Ces augmentations peuvent survenir sans préavis, avec effet immédiat. Nous nous réservons donc le droit de modifier les tarifs ou les prix si les coûts des fournisseurs venaient à augmenter pour des raisons liées à l'inflation, à la dépréciation monétaire, aux suppléments tarifaires pour le carburant ou à tout autre événement hors du contrôle de notre Société. Un supplément peut s'appliquer également pour les périodes de très haute saison (Songkran ou Festival de l'eau du 11 au 19 Avril (note : dates pouvant légèrement varier d'une année sur l'autre), Nouvel An chinois, Noël, Nouvel An, etc.). Merci de nous contacter pour de plus amples informations sur les dates spécifiques afférentes.

ACOMPTE ET PAIEMENT

Thaïlande Evasion exige 30% d'acompte pour la réservation des services. Cependant, en raison de la demande croissante en Thaïlande, la plupart des hôtels et prestataires ont de strictes conditions d'annulation : pour toute annulation entre 45 et 30 jours avant la date d'arrivée, des frais d'annulation seront appliqués. Les politiques d'annulation diffèrent d'un prestataire à un autre et seront annoncés au moment de la confirmation.



Dans certains cas exceptionnels, le paiement d'acompte supérieur à 30% est requis par quelques hôtels et d'autres prestataires locaux (croisiéristes) afin de garantir les réservations. Ces acomptes sont non remboursables et indépendants de notre politique d'annulation.

Le solde sera à payer au moins 30 jours avant la date d'arrivée. Si la totalité du paiement n'a pas été reçu à ce moment-là, nous nous réservons le droit d'annuler les réservations.

MODE DE PAIEMENT

Sauf indication contraire par Thaïlande Evasion, le paiement du Client doit être effectué par **virement bancaire**, sur le compte bancaire que Thaïlande Evasion aura clairement indiqué sur toutes ses factures. Chaque partie prend en charge les frais de transfert bancaire imposés par les conditions particulières de sa banque.

POLITIQUE D'ANNULATION POUR LES DÉPARTS GARANTIS - VOLS INTERIEURS ET SERVICES TERRESTRES

- Annulation à plus de 31 jours avant l'arrivée du Client : Sans frais d'annulation.
- Annulation entre le 30^e et le 16^e jour précédant la date prévue d'arrivée du Client : Frais d'annulation correspondant à 35% du solde des prestations terrestres et 100% des vols.
- Annulation entre le 15^e et le 09^e jour précédant la date prévue d'arrivée du client : Frais d'annulation correspondant à 50% du solde des prestations terrestres et 100% des vols -
- Annulation entre le 08^e et le 05^e jour précédant la date prévue d'arrivée du client : Frais d'annulation correspondant à 90% du solde des prestations terrestres et 100% des vols
- Annulation à moins de 72 heures avant le départ : 100% du solde des prestations terrestres et 100% des vols.

- Tout voyage abrégé ou interrompu par décision du ou des participants ne donne droit à aucun remboursement.
- Les frais d'annulation peuvent être remboursés par l'assurance si vous y avez souscrit, en cas d'annulation justifiée (notamment maladie, accident, décès, etc.).
- Si Thaïlande Evasion se trouve dans l'obligation d'annuler un départ pour des motifs imprévisibles, les participants seront intégralement remboursés sans pouvoir prétendre à aucune indemnité.

RESPONSABILITÉS

Thaïlande Evasion s'engage à faire tout son possible pour satisfaire le Client et à fournir les services confirmés dans le programme. Il est entendu entre les parties que Thaïlande Evasion agit comme intermédiaire entre les compagnies aériennes, les hôtels, les entreprises de transports locaux et les autres fournisseurs de services locaux. Aussi, Thaïlande Evasion ne saurait être tenue pour responsable devant le Client, en cas de manquement ou d'insatisfaction des services fournis par



une tierce partie. Par conséquent, la Société ne saurait être tenue de fournir des indemnités pour toute perte, dommage ou dépense supplémentaire.

Toute dépense supplémentaire ou perte due à des retards, accidents, fatigues, catastrophes naturelles, événements politiques – liste non exhaustive - sont à la charge des Clients.

La participation au voyage implique l'acceptation complète des clients (agents ou/et touristes) sur les présentes conditions. Thaïlande Evasion ne sera pas responsable de tout préjudice causé au Client par l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat, laquelle n'étant pas de la faute de Thaïlande Evasion, dans les cas suivants :

- L'inexécution du contrat est de la faute du Client ; ou
- L'inexécution est imputable à un tiers non lié à la prestation des produits ou services objet du contrat, en cas de survenance d'un événement imprévisible ou irrésistible ; ou en cas de force majeure.

REGLEMENT DES DIFFERENDS

Tous litiges et réclamations liés aux services fournis par Thaïlande Evasion au Client seront en priorité résolus par voie de négociation et de compréhension mutuelle. En cas de désaccord persistant et insoluble à l'amiable, le différend sera soumis à un arbitrage local du Royaume de Thaïlande. Toute plainte devra être soumise par écrit dans les 30 jours suivant la date de fin des services offerts par Thaïlande Evasion. En participant à un voyage avec Thaïlande Evasion, le Client reconnaît accepter, pleinement et sans réserve, les Conditions Générales énoncées dans les présentes.

PLAINTES

Si le Client souhaite déposer une plainte au sujet d'un séjour ou d'un voyage, la première étape est de saisir immédiatement son représentant ou son guide sur le terrain. En outre, le Client peut informer la Société de son insatisfaction, en lui adressant sa réclamation par écrit, dans les 30 jours suivant son départ de Thaïlande. Au-delà de cette date, aucune plainte ne pourra être traitée.

MODIFICATION DE PROGRAMMES

Les itinéraires et programmes de circuits présentés sur notre site internet et exploités par la Société ne sont donnés qu'à titre indicatif. Thaïlande Evasion se réserve le droit de modifier ou de changer un itinéraire de voyage à tout moment, du fait de la survenance de circonstances imprévisibles. La plupart des modifications susceptibles d'être apportées par la Société sont mineures, et la Société s'efforce d'en informer le Client le plus tôt possible. Si un changement important s'avère nécessaire, une offre alternative de voyage détaillant les modifications apportées sera envoyée à la dernière adresse connue du Client. Dans le cas où la modification d'un itinéraire est connue avant la date de départ, le Client aura le choix entre :



- a) Accepter les modifications proposées,
- b) Choisir un autre voyage de substitution proposé par Thaïlande Evasion (de valeur équivalente ou moindre),
- c) Annuler le voyage contracté et obtenir un remboursement, sachant que les acomptes versés ne pourront être remboursés.

En cas de changement d'itinéraire après le départ, la Société se réserve le droit de modifier ou de changer le programme de voyage, sans le versement d'une indemnité ou d'un remboursement si ce changement est dans l'intérêt du Client et le bon déroulement de son voyage. Aucune indemnité ni remboursement, intégral ou partiel, ne sera donné si la Société se trouve dans l'obligation d'annuler un voyage suite à la réalisation d'événements relevant d'un cas de force majeure (guerre, guerre civile, instabilité politique, conflits sociaux, activité terroriste, catastrophe naturelle, incendie, intempéries et / ou événements hors du contrôle de la Société).

DEMANDES SPÉCIALES

Les Clients ayant des demandes particulières (par exemple, non-fumeurs, végétariens, etc.) doivent en informer Thaïlande Evasion par écrit au moment de la réservation. La Société s'efforcera de répondre à toutes les demandes dans la mesure du possible, mais il est précisé que les demandes spéciales ne pourront pas faire l'objet d'un engagement et ne font pas partie du contrat. Par conséquent, Thaïlande Evasion ne sera pas tenue responsable pour l'omission de satisfaire à une quelconque demande spéciale.

RESTAURATION

Dans la plupart des cas, le petit déjeuner (Petit-Déj) est servi par les hôtels dans les principales villes. Certains des hôtels ou auberges ne peuvent pas fournir de petit déjeuner, ce repas sera alors pris dans un restaurant local. Si la pension complète ou la demi-pension est mentionnée dans le prix du voyage, le déjeuner (Déj) et / ou le dîner (Din) seront réservés soit dans les hôtels soit dans des restaurants locaux appropriés. Il est à noter que le transfert organisé pour un dîner correspond à une prestation supplémentaire faisant l'objet d'un supplément tarifaire, à moins que le dîner soit inclus dans l'itinéraire confirmé.

RETARDS & ANNULATION DE VOL

Thaïlande Evasion n'est aucunement responsable de toutes modifications du voyage pouvant survenir à la suite d'une annulation, d'un retard ou d'un report de vols pour quelque raison que ce soit. En revanche, la Société essaiera toujours d'assister autant que possible son Client dans ces cas de figure.

RÉSILIATION DU CONTRAT



Thaïlande Evasion se réserve le droit de mettre fin, d'annuler ou de résilier le contrat si, avant ou pendant le voyage, le Client démontre un comportement, une attitude et/ou un acte de nature à porter atteinte à d'autres participants, à mettre en danger les biens, le bien-être ou la sécurité et/ou les intérêts d'autres clients et du Client lui-même, et /ou à nuire aux prestations des fournisseurs. Dans de tels cas, le Client sera soumis à la politique d'annulation de la Société et cette dernière n'en sera aucunement responsable. Si la conduite, le comportement et/ou l'acte du Client cause des dommages à son lieu d'hébergement, ou provoque un retard ou un report à un moyen quelconque de transport et/ou au voyage, le Client s'engage à verser la pleine indemnisation à Thaïlande Evasion à sa demande. Cette indemnisation peut inclure les frais et dépenses qui pourraient être prononcés à l'encontre de la Société, par ou pour le compte d'un tiers.

ASSURANCE

Thaïlande Evasion recommande vivement à tous les Clients de souscrire à une assurance voyage complète qui offre des garanties étendues pour toute la durée du voyage. L'assurance voyage devrait couvrir les blessures corporelles, les frais médicaux, les frais liés à un rapatriement médical dans le pays d'origine, la perte de bagages, les frais liés à l'annulation, au report ou retard du voyage. Le Client reconnaît qu'en cas de blessure ou de maladie, les frais médicaux, les frais d'hospitalisation et de rapatriement resteront à sa charge, et que la Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable pour le remboursement du prix du voyage. Il incombe au Client de s'assurer qu'il obtienne un niveau de couverture adéquat et de lire attentivement avant le départ les termes et conditions de son contrat d'assurance voyage.